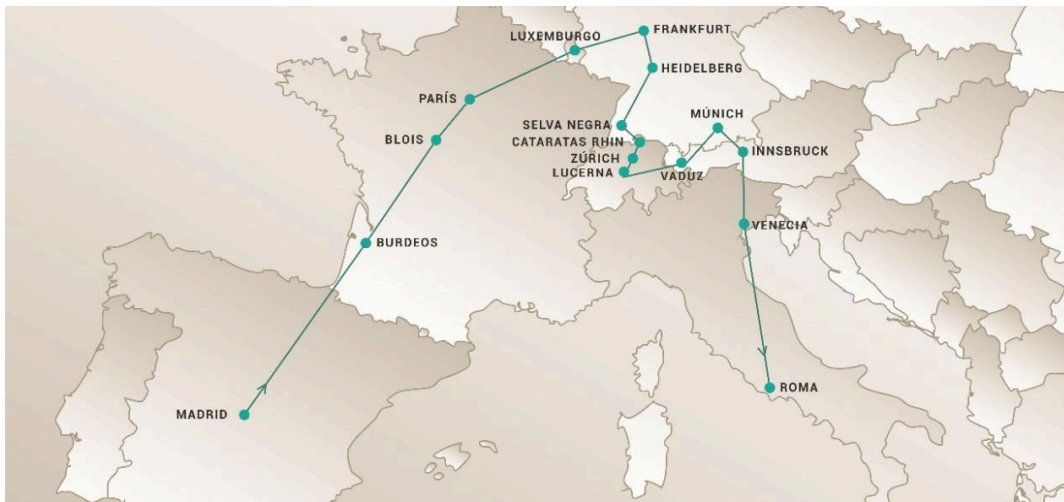


## Europa Blue (de Madrid a Roma)

15 días / 13 Noches

Precio DESDE USD 1.089 por persona en acomodación doble o triple

**Visitando:** Madrid - Burdeos - Blois - París - Luxemburgo - Rin - Frankfurt - Heidelberg - Selva Negra - Zúrich - Lucerna - Vaduz - Múnich - Innsbruck - Venecia - Roma.



### ITINERARIO DE VIAJE

#### DÍA 1: COLOMBIA • MADRID (sábado)

Embarque en vuelo (no incluido) intercontinental hacia **Madrid**. Noche a bordo.

#### DÍA 2: MADRID (domingo)

Llegada al aeropuerto internacional Adolfo Suárez Madrid – Barajas. Traslado al hotel. Alojamiento.

#### DÍA 3: MADRID (lunes)

Desayuno y recorrido por la ciudad donde conoceremos las principales avenidas, plazas y monumentos. Descubriremos lugares tales como **la Plaza de España**, **la Gran Vía**, la Fuente de **la diosa Cibeles**, **la Puerta de Alcalá**, **la famosa plaza de toros de Las Ventas**, etc. Después, continuando por la zona moderna, finalizaremos en el **Madrid de los Austrias**. Tarde libre. Recomendaremos la excursión (**opcional**) a la “**Ciudad Imperial**” de Toledo, donde apreciaremos el legado de las tres culturas: árabe, judía y cristiana, que supieron convivir en armonía. Alojamiento.

#### DÍA 4: MADRID • BURDEOS (martes) 690 km

Desayuno y salida a primera hora de la mañana. Pasaremos por las proximidades de la ciudad de **Burgos**, llegaremos hasta la frontera con Francia y continuaremos hacia **Burdeos**, capital de la región Nueva Aquitania. Alojamiento y resto del día libre.



Cra 13 # 93 - 12 Oficina 502 || Bogotá - Colombia



310 640 3296 || 313 467 0556 || 310 640 3034 || 310 820 2776



#### **DÍA 5: BURDEOS • BLOIS • PARÍS (miércoles) 587 km**

Desayuno y, a continuación, salida hacia la “**Ciudad de la Luz**”, realizando en el camino una parada en **Blois**. Disfrutaremos del encanto de una de las ciudades más impresionantes que componen la región del Valle del Loira, conocida por su belleza y sus castillos. **El Castillo de Blois**, declarado Patrimonio de la Humanidad por la Unesco, es considerado uno de los más importantes de la región. Tras el tiempo libre continuaremos hasta **París**. Llegada y alojamiento. Por la noche realizaremos la excursión (**opcional**) para navegar en un crucero por el **río Sena**, continuando con un recorrido completo de **París iluminado**, una visita única en el mundo. Descubriremos París desde el río y disfrutaremos de la impresionante iluminación de sus monumentos: el Ayuntamiento, los Inválidos, el Arco del Triunfo, la Ópera, la Torre Eiffel y los Campos Elíseos, entre otros. Realmente un espectáculo inolvidable.

#### **DÍA 6: PARÍS (jueves)**

Después del desayuno saldremos a recorrer la “**Ciudad del Amor**”, pasando por la **Avenida de los Campos Elíseos**, la **Plaza de la Concordia**, el **Arco del Triunfo**, la **Asamblea Nacional**, la **Ópera**, el **Museo del Louvre**, los **Inválidos**, el **Campo de Marte**, la **Torre Eiffel**, etc. Por la tarde, les propondremos la excursión (**opcional**) que nos llevará a **Montmartre**. Sus pequeñas y empinadas callejuelas constituyen un entramado que alberga desde los más antiguos cabarets hasta la maravillosa **Basílica del Sagrado Corazón de Jesús**. A continuación, realizaremos un paseo por el **Barrio Latino**. Este barrio debe su nombre a la época medieval, cuando los habitantes de la zona eran estudiantes que utilizaban el latín para comunicarse. Tendremos también una vista espectacular de la **Catedral de Notre Dame**, donde entenderemos el porqué de su importancia mundial. Alojamiento.

#### **DÍA 7: PARÍS (viernes)**

Después del desayuno recomendaremos la excursión (**opcional**) al **Palacio de Versalles** y sus jardines. Realizaremos una visita interior de los aposentos reales (con **entrada preferente**). Descubriremos también los espectaculares **Jardines de Palacio**. Regreso a **París**. Tarde libre y alojamiento.

#### **DÍA 8: PARÍS • LUXEMBURGO • VALLE DEL RIN • FRANKFURT (sábado) 607 km**

Desayuno y salida hacia **Luxemburgo**, importante sede de la Unión Europea. Tiempo libre. Continuaremos nuestro recorrido por el **Valle del Rin**, donde apreciaremos imponentes castillos germanos, así como la simbólica **Roca de Loreley**. Llegada a **Frankfurt**. Alojamiento.

#### **DÍA 9: FRANKFURT • HEIDELBERG • SELVA NEGRA • ZÚRICH (domingo) 422 km**

Desayuno. Salida hacia **Heidelberg**, a orillas del río Neckar, donde dispondremos de tiempo libre. Viajaremos hacia el corazón de la Selva Negra, el **Titisee**. Tiempo libre. Continuaremos hasta las **Cataratas del Rin**. Realizaremos una breve parada para disfrutar de un enclave natural. Llegada a **Zúrich**. Alojamiento.

**Nota:** De noviembre a febrero, la ruta se modificará y realizaremos la siguiente etapa: Frankfurt - Heidelberg - Friburgo - Zúrich. Al tener los días con menos horas de luz del año y la escasa visibilidad tanto al lago Titi como en las Cataratas del Rin, proponemos esta ruta para mayor disfrute del pasajero.

#### **DÍA 10: ZÚRICH • LUCERNA • VADUZ • MÚNICH (lunes) 423 km**

Desayuno y salida hacia **Lucerna**, a orillas del Lago de los Cuatro Cantones. Podremos realizar la excursión (**opcional**) al **Monte Titlis**, ascendiendo en teleférico a los Alpes suizos. Saldremos bordeando los Alpes hacia **Vaduz**, capital del principado de Liechtenstein. Tras una breve parada, salida hacia la ciudad de **Múnich**. Alojamiento.



**Cra 13 # 93 - 12 Oficina 502 || Bogotá - Colombia**



**310 640 3296 || 313 467 0556 || 310 640 3034 || 310 820 2776**



#### **DÍA 11: MÚNICH • INNSBRUCK • VERONA • VENECIA (martes) 550 km**

Desayuno y salida hacia la ciudad de **Innsbruck** donde disfrutaremos de tiempo libre, para conocer el **Tejadito de Oro**, **María Theresien Strasse**, la **Columna de Santa Ana**, etc. A continuación, salida hacia la frontera con Italia, llegaremos a la romántica y medieval ciudad de **Verona**, inmortalizada por la historia de Romeo y Julieta. Tiempo libre para dar un paseo y llegar hasta la **Casa de Julieta**. Posibilidad de realizar la **visita de la ciudad (opcional)**. Más tarde, continuación a **Venecia**. Llegada y alojamiento.

#### **DÍA 12: VENECIA • ROMA (miércoles) 527 km**

Después del desayuno nos dejaremos maravillados por la ciudad de las 118 islas con sus más de 400 puentes. Recorreremos el **Puente de los Suspiros** y la **Plaza de San Marcos**, con su incomparable escenario donde destaca la **Basílica**, joya de la arquitectura. Tiempo libre. Para los que gusten, organizaremos una **serenata musical en góndolas (opcional)**. Más tarde, salida hacia **Roma**. Alojamiento.

#### **DÍA 13: ROMA (jueves)**

Después del desayuno realizaremos la visita de la ciudad. Admiraremos la inconfundible figura del **Anfiteatro Flavio**, más conocido como “**El Coliseo**”. Pasaremos también por el **Circo Máximo** y la **Basílica** patriarcal de **Santa María la Mayor**. A continuación, atravesando el río Tíber, llegaremos al **Vaticano**. Les propondremos realizar la excursión (**opcional**) al Estado más pequeño del mundo, con apenas 44 hectáreas, pero con un patrimonio cultural universal inconmensurable.

Esta visita nos llevará por la grandeza de los **Museos Vaticanos** (con entrada preferente) hasta llegar a la Capilla Sixtina. Admiraremos los dos momentos de Miguel Ángel: la **Bóveda** (con 33 años) y **El Juicio Final** (ya con 60 años). Continuaremos hacia la **Basílica de San Pedro** y, estando en el interior, comprenderemos su grandiosidad. Nos recibirá Miguel Ángel, en este caso como escultor, con **La Piedad**. No estará ausente el gran maestro Bernini y su famoso **Baldaquino** en el **Altar Mayor**, protegido por la obra cumbre de Miguel Ángel, ahora como arquitecto, la enorme **Cúpula de la Basílica**. Por la tarde-noche les propondremos la excursión (**opcional**) a la **Roma Barroca**. Llegaremos en autobús hasta el **Muro Aureliano** del siglo III para iniciar un paseo a pie hasta la **Fontana di Trevi**. Descubriremos el **Panteón de Agripa** y la histórica **Plaza Navona**, donde dispondremos de tiempo libre para cenar a la romana (cena no incluida). Alojamiento.

#### **DÍA 14: ROMA (viernes)**

Desayuno y día libre. Posibilidad de realizar la visita (**opcional**) de día completa a **Nápoles y Capri** o **Nápoles y Pompeya** (de acuerdo con la temporada). Alojamiento

#### **DÍA 15: ROMA (sábado)**

Desayuno. A la hora oportuna, traslado por cuenta de los pasajeros al aeropuerto de Roma para tomar vuelo (no incluido) a su próximo destino.

**¡FIN DE LOS SERVICIOS!**

---

#### **Servicios incluidos:**

- Alojamiento 2 noches en Madrid, 1 noche en Burdeos, 3 noches en París, 1 noche en Frankfurt, 1 noche en Zúrich, 1 noche en Múnich, 1 noche en Venecia y 3 noches en Roma, en hoteles de categoría turista mencionados o similares.
- Desayuno diario en los hoteles.



**Cra 13 # 93 - 12 Oficina 502 || Bogotá - Colombia**



**310 640 3296 || 313 467 0556 || 310 640 3034 || 310 820 2776**



# Volando Viajes

Descubre tus sueños

- Traslado Aeropuerto Internacional Adolfo Suárez, Madrid-Barajas – hotel previsto o similar, en horario diurno y en servicio compartido.
- Visitas panorámicas con guía local en Madrid, París, Venecia y Roma, con guías locales y en servicio compartido.
- Autobús de lujo durante todo el recorrido (equipaje permitido por pasajero: 1 maleta de 23 Kg y 1 morral personal de 8 Kg).
- Guía acompañante durante todo el recorrido.
- Audioguía durante las excursiones.
- Servicios en compartido.

### Servicios no incluidos:

- Impuestos y tasas hoteleras (USD 70), pago obligatorio por pasajero, directamente en el destino al guía acompañante.
- Gastos bancarios del 2% para pagos efectuados en moneda extranjera y 3 % para pagos realizados a través de PSE, tarjeta de crédito o débito (valores no reembolsables).
- Tiquetes aéreos, impuesto, tasas o contribuciones que los graven, tales como: IVA, tasa aeroportuaria, impuestos de combustible, tarifa administrativa, impuestos de aeropuertos y salida de los países de origen y destino, otros cargos (sujetos a cambio).
- Cualquier gasto o servicio no detallado.
- Registro de entrada en hoteles antes de la hora prevista 15:00 hrs y de salida después de las 12:00 m. (Horarios sujetos a cambio sin previo aviso y/o políticas estipuladas por los hoteles).
- Cualquier impuesto vigente a la fecha del viaje.
- Gastos personales como bebidas, extras, regalos, lavandería en hoteles, servicio a la habitación, etc.
- Servicio de maleteros.
- Propinas a guías acompañantes y conductores.
- Tarjeta de asistencia médica (Consulte con nuestros asesores).
- Traslado de salida en Roma: hotel – aeropuerto.
- Suplemento por traslados nocturnos (entre las 20:00 hrs hasta las 8:00 hrs, horarios sujetos a cambio sin previo aviso) y traslados prestados en días festivos.
- Excursiones opcionales.

| Precio por persona en dólares americanos (USD) | Alta      | Media     | Baja      |
|--|-----------|-----------|-----------|
| <b>Acomodación Sencilla</b>                    | USD 2.830 | USD 2.190 | USD 1.750 |
| <b>Acomodación Doble o triple</b>              | USD 1.629 | USD 1.309 | USD 1.089 |
| <b>Menores 4 a 7 años</b>                      | USD 1.303 | USD 1.047 | USD 871   |

*\*Esto es solo cotización, tarifa y disponibilidad sujeta a cambio sin previo aviso / Tarifas cotizadas en USD, el pago total y/o depósitos se pueden realizar en pesos colombianos a la TRM del día antes de las 12:00 m. (transferencias después de mediodía se aplicará la TRM del día siguiente) / Acomodación triple uno de los pasajeros se aloja en un sofá cama o catre / Máximo de personas por habitación es de 3 personas (incluyendo niños) / Menores a partir de 8 años se maneja tarifa de adulto.*



Cra 13 # 93 - 12 Oficina 502 || Bogotá - Colombia



310 640 3296 || 313 467 0556 || 310 640 3034 || 310 820 2776



# Volando Viajes

*Descubre tus sueños*

| Precio por persona, en dólares americanos (USD)<br>Opcional traslado diurno de salida en Roma: hotel – Aeropuerto Internacional Leonardo da Vinci (Fiumicino) |         |
|---|---------|
| Precio por persona (adulto o niño a partir de 2 pasajeros, viajando juntos)   | USD 55  |
| Precio pasajero viajando solo   | USD 110 |

| Precio por persona, en dólares americanos (USD)<br>Opcional traslado diurno de salida en Roma: hotel – Aeropuerto G.B. Roma - Ciampino |         |
|--|---------|
| Precio por persona (adulto o niño a partir de 2 pasajeros, viajando juntos)  | USD 75  |
| Precio pasajero viajando solo  | USD 150 |

| Fechas fijas de salidas desde COLOMBIA: |               |
|---|---------------|
| <b>2024</b>                             |               |
| Septiembre                              | 7, 14, 21, 28 |
| Octubre                                 | 5, 12, 19, 26 |
| Noviembre                               | 9, 23         |
| Diciembre                               | 7, 21         |
| <b>2025</b>                             |               |
| Enero                                   | 4, 18         |
| Febrero                                 | 1, 15         |
| Marzo                                   | 1, 15, 22, 29 |



Cra 13 # 93 - 12 Oficina 502 || Bogotá - Colombia



310 640 3296 || 313 467 0556 || 310 640 3034 || 310 820 2776

| Excursiones opcionales en servicio compartido   |   |                   |                               |
|---|---|-------------------|-------------------------------|
| Precios por persona en dólares americanos (USD) |   |                   |                               |
| Ciudad  | Excursión   | Precio por adulto | Precio por niño (4 a 11 años) |
| <b>Madrid</b>                                   | Toledo medio día con Catedral                             | USD 69            | USD 55                        |
| <b>París</b>                                    | Crucero por el Sena y París iluminado                     | USD 76            | USD 61                        |
|   | Montmartre, barrio latino y exterior de Notre Dame        | USD 65            | USD 52                        |
|   | Palacio y Jardines de Versalles                           | USD 95            | USD 76                        |
| <b>Lucerna</b>                                  | Monte Titlis medio día                                    | USD 151           | USD 121                       |
| <b>Verona</b>                                   | Visita de la ciudad                                       | USD 45            | USD 36                        |
| <b>Venecia</b>                                  | Paseo en góndolas con serenata                            | USD 58            | USD 46                        |
|   | Crucero por la laguna veneciana                           | USD 51            | USD 41                        |
| <b>Roma</b>                                     | Roma Barroca  | USD 58            | USD 46                        |
|   | Museos Vaticanos, Capilla Sixtina y Basílica De San Pedro | USD 95            | USD 76                        |
|   | Nápoles y Capri (de abril a octubre)                      | USD 215           | USD 172                       |
|   | Nápoles y Pompeya (de noviembre a marzo)                  | USD 181           | USD 145                       |

*\*Esto es solo cotización, tarifa y disponibilidad sujeta a cambio sin previo aviso / no incluye Gastos bancarios del 2% para pagos efectuados en moneda extranjera o pagos con tarjeta de crédito o débito se hará un recargo del 3% (valores no reembolsables) / Estas excursiones son válidas para tomar únicamente con el programa relacionado, no es posible tomarlas para pasajeros que no están dentro del circuito / La operación de las excursiones opcionales depende de factores ajenos a la organización como: clima, cierres de monumentos, cambios y/o alteración de horarios, coordinación del guía, deseo mayoritario del grupo, etc. Será necesario llegar al número mínimo de 20 participantes para la realización de las excursiones opcionales. Por lo tanto, si no se desarrollara una excursión paga, se procederá a la compensación por otra de igual precio o a la devolución del importe sin ningún tipo de penalidad. La devolución se realizará en el lugar de compra de esta. El guía acompañante entregará un justificante de la excursión NO realizada. / No se podrá agregar excursiones opcionales desde ciudad de origen para reservas ya confirmadas con menos de 12 días para la salida del circuito.*

**En el siguiente código QR o dando clic [aquí](#) puedes ver las descripciones de las excursiones opcionales**



Cra 13 # 93 - 12 Oficina 502 || Bogotá - Colombia



310 640 3296 || 313 467 0556 || 310 640 3034 || 310 820 2776

| Hoteles previstos o similares |  |
|-------------------------------|--|
| Ciudad                        | Hoteles  |
| <b>Madrid</b>                 | Silken Puerta Madrid / Zleep Aeropuerto / Compostela Suites / Hampton by Hilton Alcobendas / Holiday Inn Express Alcorcón / Hotel NH Leganés / Hotel ibis Alcorcón Tresaguas / Hotel Las Provincias.   |
| <b>Burdeos</b>                | B&B Centre Gare St Jean / Best Hotel Sud / B&B Bassins à Flot / Ace Cestas / B&B Hotel Merignac de Ville / B&B Mios.   |
| <b>París</b>                  | Campanile Est Porte de Bagnolet / Campanile Roissy / Campanile Ouest - Pont de Suresnes / Hotel Kyriad Nord – Ecoen / Hotel Ibis Budget Fresnes / Hotel Restaurant Campanile Morangis Orly / Hotel Restaurant Campanile Argenteuil / B&B Hotel Est Bobigny Université. |
| <b>Frankfurt</b>              | Achat Airport / Achat Wiesbaden City / NH Frankfurt Airport West / Mercure Hotel Eschborn Helfmann Park / Mercure Hotel Eschborn Ost / Mercure Hotel Eschborn Sued.  |
| <b>Zúrich</b>                 | B&B East Wallisellen / Harry's Home Limmattal / B&B Airport Rümlang / B&B Hotel Rothrist.  |
| <b>Múnich</b>                 | Campanile Sendling / Tulip Inn Messe / Bento Inn Munchen Messe / Hampton by Hilton City North / Mercure Hotel Neuperlach South / Select Augsburg.  |
| <b>Venecia</b>                | Sirio Hotel Venice / San Giuliano Venice / Villa Pace Park Hotel Bolognese / Alexander / Belstay Marghera / Albatros / Hotel Trifoglio.  |
| <b>Roma</b>                   | Hotel Capannelle / Parco de Medici / Hotel Villa Vecchia / Excel Ciampino / Casa San Juan de Ávila Roma.   |

### Condiciones Generales:

- Tarifas cotizadas en dólares americanos (USD) sujetas a cambio sin previo aviso al momento de reservar, el pago total y/o depósitos se puede realizar en pesos colombianos y se liquida a la TRM del día en que se realice la transacción (antes de las 12:00 hrs., después de mediodía se aplicará la TRM del día siguiente).
- Para proceder con la reserva, se requiere copia de los pasaportes.
- Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas hoteleras y los demás servicios ofrecidos por Volando Viajes, pueden sufrir variación en cualquier momento por las disposiciones gubernamentales y estas serán informadas a las agencias de viajes para su respectivo pago. Volando Viajes no se hace responsable de las mismas.
- **Todos los pasajeros deben realizar el pago de carácter obligatorio de USD 70 o EUR 68 al guía acompañante del bus, por concepto de impuestos y tasas hoteleras.**
- Cualquier actualización y/o variación en las tarifas o cambios en la operación por disposición gubernamental o decisión de los operadores involucrados, será notificada a la agencia de viajes para el respectivo pago. Volando Viajes Colombia no se hace responsable.
- En caso de presentar cambios en la operación por decisión de los operadores o por motivos ajenos a Volando Viajes Colombia, será notificado a la agencia, presentando las soluciones alternativas.
- Recomendamos contratar las excursiones opcionales en el momento de reservar el viaje (Consulte con nuestros asesores).
- Los servicios incluidos dentro de este programa y que no sean tomados, no son reembolsables.
- Todos los servicios son prestados en compartido con otros pasajeros, por lo que es de suma importancia respetar los horarios indicados por el operador. En caso de no presentarse a la hora estipulada, se



Cra 13 # 93 - 12 Oficina 502 || Bogotá - Colombia



310 640 3296 || 313 467 0556 || 310 640 3034 || 310 820 2776



considera como No Show y cualquier gasto o traslado en que el pasajero incurra, el operador ni Volando Viajes serán responsables.

- La máxima acomodación permitida es Doble + 1 CHD y/o Triple. No garantiza 3 camas individuales. Pueden ser dos camas individuales o sencillas más un catre o sofá cama.
- Los hoteles previstos para este programa no están en el centro de las ciudades, están ubicados en la periferia o en ciudades aledañas.
- El envío de los vouchers y el listado definitivo de los hoteles se realiza con 8 días de anticipación a la fecha de inicio del circuito.
- En caso de que la estancia en las diferentes ciudades coincida con fechas de ferias, congresos o eventos deportivos, etc., el tour podría presentar desvíos hoteleros a la periferia o incluso a otras ciudades aledañas.
- Cualquier cancelación, modificación o retrasos que se presenten en el transporte aéreo es responsabilidad de la aerolínea, Volando Viajes Colombia y la agencia de viajes no se hacen responsables ante el usuario o pasajero.
- En caso de NO cumplirse los pagos en las fechas estipuladas aún con depósito, no se garantiza el cupo del paquete turístico y se perderá el cupo reservado, aplicando las políticas de pagos y cancelaciones.
- En caso de que los pasajeros llegaran a necesitar silla de ruedas o algún requerimiento especial, la agencia de viajes deberá notificarlo hasta con 45 días de antelación a la fecha de viaje, con el fin de gestionar oportunamente con los proveedores correspondientes.
- **Especificaciones equipaje permitido en los autobuses:**
  - Maleta de Bodega: no debe superar los 23 Kg de peso, ni los 158 cm, siendo esta medida la suma de las tres dimensiones (alto + ancho + largo).
  - Maleta personal no debe superar los 8 Kg y el tamaño máximo debe ser 40 cm x 30 cm x 15 cm, incluyendo el asa, bolsillos y ruedas.
- Es indispensable que los pasajeros realicen el registro migratorio (CheckMig) en la página web <https://apps.migracioncolombia.gov.co/pre-registro> con 72 horas de anticipación y hasta dos horas antes previas al viaje, que permite a los viajeros, nacionales y extranjeros que pretendan ingresar o salir de Colombia, precargar toda la información relacionada de su viaje.
- El pasaporte debe tener una validez de mínimo seis (6) meses, tomando como referencia la fecha de viaje. En caso de presentarse con un pasaporte que no se encuentre vigente o tenga una vigencia menor a 6 meses, tomando como referencia el día del viaje, no será responsabilidad de Volando Viajes, la negación de viaje por parte de migración, counter de aerolínea o entidad correspondiente.
- Pasajeros con nacionalidad colombiana están exentos de visa Schengen, será necesario que el pasajero tramite la autorización electrónica de viaje ETIAS, una vez comience a regir por disposición de las autoridades competentes.
- Es responsabilidad del pasajero y de la agencia de viajes vendedora revisar la documentación requerida para su viaje, tales como visado, permisos de salida para menores de edad, certificados de vacunación, entre otros. Volando Viajes no se hace responsable en caso de ser negado el ingreso al destino por no cumplir con la documentación requerida en migración.

#### **Condiciones de anticipo, pagos parciales y totales para la confirmación de servicios:**

Los anticipos mínimos por pasajero, pagos parciales y pagos totales de los servicios contratados en el paquete de viaje se regirán por las siguientes condiciones:



**Cra 13 # 93 - 12 Oficina 502 || Bogotá - Colombia**



**310 640 3296 || 313 467 0556 || 310 640 3034 || 310 820 2776**





1. Si se contrata con 61 días o más de anticipación a la fecha de salida:
  - Anticipo mínimo por pasajero del 30% sobre el total de la reserva (no reembolsable bajo ningún concepto).
  - Se podrá efectuar pagos parciales sin monto ni fecha específica, solo se debe tener en cuenta que cada pago se liquidará a la TRM del día de la transacción y el pago total de los servicios contratados deberá estar máximo hasta con 45 días anteriores a la fecha de salida.
2. Si se contrata con 44 días o menos de anticipación a la fecha de salida:
  - Se requiere el pago total de la reserva.

#### **Políticas de cancelación de servicios:**

EL CLIENTE podrá solicitar la cancelación de los servicios contratados haciéndolo saber única y estrictamente por escrito a LA AGENCIA VENDEDORA misma que dará respuesta en un lapso no mayor a 72 horas de su recepción comprobable y a falta de respuesta se entenderá que la cancelación ha sido aceptada por LA AGENCIA VENDEDORA admitiendo EL CLIENTE los cargos de cancelación establecidos a continuación:

- De 60 a 46 días antes de la fecha de salida, un cargo por cancelación del 50% sobre el valor total de la reserva.
- Dentro de los 45 días anteriores a la fecha de salida, incluso el mismo día de la salida, un cargo por cancelación del 100%
- Cualquier solicitud de cancelación realizada una vez iniciados los servicios contratados y en cualquier momento de su inicio, desarrollo o fin, aplicará un cargo por cancelación del 100% del costo total de los servicios contratados por pasajero

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:** De acuerdo a lo dispuesto en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, el cual establece como derecho fundamental el tratamiento al habeas data, referido al derecho que tienen todos los ciudadanos de conocer, actualizar, rectificar los datos personales que existan sobre ella en bases de datos y en archivos tanto de bases públicas como privadas, lo cual se relaciona indefectiblemente con el manejo y tratamiento de la información que los receptores de información personal deben tener en cuenta. Dicho derecho se ha desarrollado mediante la expedición de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, con base en los cuales AGENCIA MAYORISTA COLOMBIA S.A.S, de ahora en adelante denominada VOLANDO VIAJES, en calidad de Responsable de los datos personales que recibe de parte de sus clientes, maneja y trata la información y procede así a expedir la presente política de tratamiento de datos personales, la cual se pone en conocimiento del público consumidor para que conozcan la manera como VOLANDO VIAJES trata su información. Lo dispuesto en la presente política de tratamiento de datos personales es de obligado cumplimiento por parte de VOLANDO VIAJES, sus administradores, empleados, contratistas y terceros con los que VOLANDO VIAJES entable relaciones de cualquier índole. OBJETIVO. Con la implementación de esta política, se pretende garantizar la reserva de la información y la seguridad sobre el tratamiento que se le dará a la misma a todos los clientes, proveedores, empleados y terceros de quienes VOLANDO VIAJES ha obtenido legalmente información y datos personales conforme a los lineamientos normativos establecidos por la ley regulatoria del derecho al Habeas Data. Asimismo, a través de la expedición de la presente política se da cumplimiento a lo previsto en el literal K del artículo 17 de la referida ley.

**AGENCIA MAYORISTA COLOMBIA SAS - VOLANDO VIAJES – RNT 147864, está comprometido con la ley 679 de 2001 (ESCNNA) “La explotación y abuso de menores de edad son sancionados con pena privativa de la libertad”; Está prohibido el tráfico y comercialización de fauna y flora silvestre, de bienes culturales regionales y/o nacionales, de sustancias estupefacientes, los actos de discriminación, entre otras conductas que alteran el turismo responsable y sostenible. AGENCIA MAYORISTA COLOMBIA SAS - VOLANDO VIAJES está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la Ley 300 de 1996, Decreto 1101 del 2006, Decreto 1074 de 2015 y Ley 1558 del 2012.**



**Cra 13 # 93 - 12 Oficina 502 | | Bogotá - Colombia**



**310 640 3296 | | 313 467 0556 | | 310 640 3034 | | 310 820 2776**